



09000242801aa378



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

 Верещагин Р.Г.

«21» февраля 2014 г.

ТЕХНОЛОГИЯ ОФОРМЛЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННОГО ОРДЕРА РАЗНЫХ СБОРОВ (EMD)
ОАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»

Новосибирск 2014

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФОРМЛЕНИЯ EMD	4
3. МЕТОДЫ ВЫЗОВА МАСКИ EMD	6
4. ОФОРМЛЕНИЕ EMD.....	7
5. ЭЛЕМЕНТ SVC В БРОНИРОВАНИИ	15
6. КВИТАНЦИЯ EMD	16
7. ЗАПИСЬ EMD	18
8. ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ EMD.....	21
9. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ EMD.....	23
10. АННУЛИРОВАНИЕ EMD	23
11. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ВОЗВРАТУ EMD	25
12. АВТОМАТИЧЕСКАЯ И РУЧНАЯ МАСКА ВОЗВРАТА EMD	26
12.1. Автоматическая маска возврата.	26
12.2. Ручная маска возврата.	30
13. ОТЧЕТНОСТЬ.....	32
Приложение 1. Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика для возврата билета.....	34
Приложение 2. Оформление EMD для оплаты сбора за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна	36
Приложение 3. Оформление EMD на сбор за предоставление специального питания	40
Приложение 4. Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета.....	43
Приложение 5. Оформление EMD на сбор за объявленную ценность багажа	45
Приложение 6. Оформление EMD на списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата по месту приобретения билета	47
Приложение 7. Оформление EMD на списание суммы при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс).....	56

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий документ заменяет «Технологию оформления электронного ордера разных сборов (EMD) ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 03.09.2012г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2.** Настоящая технология определяет порядок оформления электронного ордера разных сборов (Electronic Miscellaneous Document, далее EMD) для оплаты различных услуг и сборов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик) на период внедрения EMD. Технология применима только для агентов, выписывающих документы в системе SITA Gabriel (экран Перевозчика).
- 1.3.** Настоящая технология разработана на основе Резолюции IATA 725f и руководства «Passenger Solutions SITA Ticketing v2.0».
- 1.4.** Оформление EMD – это метод документирования продажи и контроля услуг и сборов Перевозчика, не требующий оформления бумажного документа EBT (Excess Baggage Ticket) и MCO (Miscellaneous Charges Order). Все действия, связанные с оформлением услуг, вносятся в электронную запись документа на сервере EMD и хранятся в нем. Перевозчик имеет постоянный доступ к EMD.
- 1.5.** Receipt (Квитанция EMD) – документ или документы, являющиеся составной частью EMD и содержащие необходимые сведения об оказываемой услуге (например, фамилию пассажира, тип услуги, сумма сбора за услугу и т.д.).
- 1.6.** Перечень основных услуг, на которые оформляется EMD:
- оплата сборов Перевозчика при возврате билета
 - сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна
 - сбор за предоставление специального питания
 - оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета
 - сбор за объявленную ценность багажа
 - списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата
 - списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс).
- 1.7.** Оформление EMD на типы услуг:
- сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна
 - сбор за предоставление специального питания
 - сбор за объявленную ценность багажа
- производится на собственные рейсы Перевозчика, а также на рейсы Code-Share, где фактическим перевозчиком является ООО «Глобус». На рейсы по соглашениям Code-Share, где ОАО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (диапазон S7 4000 – 4999), оформление EMD на выше перечисленные типы услуг не производится.
- 1.8.** Оформление EMD на типы услуг:

- оплата сборов Перевозчика при возврате билета
- оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета
- списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) производится по билетам, содержащим как рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные и рейсы code-share), так и рейсы авиакомпаний интерлайн-партнеров.
- списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата производится по билетам, содержащим как рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные и рейсы code-share), так и рейсы авиакомпаний интерлайн-партнеров.

1.9. Для каждого пассажира оформляется отдельный EMD.

1.10. После оказания услуги, возврата или аннулирования запись EMD хранится в режиме терминального доступа в течение 97 дней.

1.11. При оформлении EMD таксы и сборы не взимаются.

1.12. После оформления услуги Пассажиру в обязательном порядке выдается распечатанная на бумажном носителе квитанция EMD и, в случае оформления услуги за наличный расчет или по пластиковой карте, кассовый чек, оформленный посредством контрольно-кассовой техники. Квитанция EMD также может быть отправлена пассажиру по электронной почте.

1.13. Кассир Агента/Представительства обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD до окончания перевозки, в связи с возможным предъявлением квитанции EMD службам Перевозчика.

1.14. Документами для признания расходов по оплате услуг является распечатанная квитанция EMD и посадочный талон, о сохранении которых необходимо информировать пассажира.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФОРМЛЕНИЯ EMD

2.1. Создание EMD возможно с помощью маски EMD и производится следующими методами:

- вызов маски EMD независимо от брони;
- вызов маски EMD непосредственно из открытой брони.

2.2. Создание маски EMD является обязательным условием оформления EMD. Маска EMD – файл, содержащий всю необходимую информацию для оформления EMD.

2.3. Для каждой цели IATA установлены следующие коды REASON FOR ISSUANCE CODE (далее RFIC):

- A – Air Transportation
- C – Baggage

G – In Flight Services
 D – Financial Impact
 E – Airport Services
 I – Individual Airline Use

- 2.4.** Для конкретного типа услуги Перевозчик устанавливает определенный субкод REASON FOR ISSUANCE SUB-CODE (далее RFISC). Субкод RFISC состоит из трех символов (например: 0B3 – MEAL, 995 – CANCELLATION FEE и т.д.).
- 2.5.** Каждый EMD содержит не более четырех купонов. Для оформления услуги более чем на 4 полетных сегмента системой автоматически оформляются EMD с последовательными номерами (т.е. связанные-conjunction). Максимальное количество купонов EMD – 16, т.е. 4 связанных EMD.
- 2.6.** Многокупонный EMD оформляется на один тип услуги – на один код услуги RFISC. Статус каждого купона EMD показывает степень использования услуги или сбора.
- 2.7.** Создание маски EMD производится с обязательным указанием кода услуги.
- 2.8.** Создание маски EMD для всех типов услуг производится из открытого PNR, за исключением типа услуги при оплате сборов при возврате билета – вызов независимо от PNR. **В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.**

2.9. Коды услуг для создания EMD и типы вызова маски:

Код цели оформления EMD (RFIC)	Код услуги(RFISC)	Тип услуги	Вызов маски EMD
D	995 CANCELLATION FEE	оплата сборов Перевозчика при возврате билета	независимо от PNR
A	0B5 PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT	сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна	из открытого PNR
G	0B3 MEAL	сбор за предоставление специального питания	из открытого PNR
D	98D FOR REFUND ONLY	списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата по месту приобретения	из открытого PNR
D	0BG EXCESS VALUATION SPECIAL CHARGE	сбор за объявленную ценность багажа	из открытого PNR
D	98F PENALTY FEE	оплата сборов при переоформлении билета	из открытого PNR
D	98E NON REFUNDABLE AMOUNT	списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс)	из открытого PNR

2.10. Один EMD с одним купоном оформляется на следующие услуги:

- оплата сборов Перевозчика при возврате билета (995)
- оплата сборов Перевозчика при переоформлении билета (98F)
- списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата (98D)
- списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) (98E)
- сбор за объявленную ценность багажа (OBG)

2.11. Один EMD на соответствующее количество купонов оформляется на следующие услуги:

- сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна (OB5)
- сбор за предоставление специального питания (OB3)

3. МЕТОДЫ ВЫЗОВА МАСКИ EMD

3.1. Вызов маски EMD независимо от брони:

EMD:XX/YYY

где,

EMD – формат вызова маски для создания EMD

XX – тип оценки – ручная тарификация. Стандартный ввод.

YYY – код услуги

3.2. Вызов маски EMD из открытой брони.

3.2.1. Формат вызова маски EMD из открытой брони:

Вид PNR:

```
RTTN7NJ
OVB017 6300 0840 19JUL /RU/PID27011
1.TEST/TICKET MR TN7NJ -ETK-
2. S7 176 Y TH19JUL OVBDME HK1 1915 2050
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/383 222 31 35
4.T/ *T
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN15/TEST/TICKET/P1
6.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0176Y19JUL.4212410374687C1/P1
7.OVB017
```

Формат вызова маски EMD:

EMD:XX/OB3/P1

где,

EMD – тип продаваемого документа

XX – тип оценки (ручная тарификация). Стандартный ввод

OB3 – код услуги оформления оплаты специального питания

P1 – идентификатор пассажира из PNR, для которого оформляется услуга.

4. ОФОРМЛЕНИЕ EMD

4.1. Вид незаполненной маски EMD на сбор за предоставление специального питания:

EMD: 2T3/RFISC: 0B3 MEAL			
RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES			
NAME IVANOV/PETRM			REC LOC T2222
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 6300	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) _ EMAIL _____			
FOP _____			AMT _____
FOP _____			AMT _____
ENDO _____			
FARE _____		COMM _____	COAM _____
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY)	FROM _____	TO _____ CPN VALUE _____
FARE CALC _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____ /	_____ /	_____ /	_____
_____ /	_____ /	_____ /	_____
_____ /	_____ /	_____ /	_____
_____ /	_____ /	_____ /	_____
_____ /	_____ /	_____ /	_____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR _____ FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _			COMPLETE EMD ISSUANCE _

4.2. Все поля маски заполняются вручную. При оформлении маски EMD из открытого PNR поля **NAME** и **REC LOC** в файл маски автоматически подкачиваются системой.

4.3. Поля маски должны заполняться в строгом соответствии с данными в бронировании и билете.

4.4. В поле **RECEIPT** вносится подтверждение (Y) или отказ (N) распечатки квитанции (Receipt) на бумажном носителе, либо подтверждение отправки квитанции на электронный адрес пассажира (E).

4.5. В случае выбора отправки квитанции на электронный адрес пассажира в поле **RECEIPT** вносится индикатор E, а необходимый адрес указывается в поле EMAIL.

4.6. Обязательные поля для заполнения маски:

4.6.1. Поля, заполняемые стандартным способом при оформлении любых типов услуг:

- **IR** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **AMOUNT** – сумма оплаты. Вводится при комбинации двух форм оплаты, для каждой формы оплаты отдельно.
- **FARE** – тариф, общая величина услуги в валюте оплаты
- **DATE OF SVC** – дата предоставления услуги
- **FROM** – трехбуквенный код аэропорта отправления
Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!
- **TO** – трехбуквенный код аэропорта назначения
Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!

- **COMPLETE EMD ISSUANCE** – поле завершения работы с маской
- **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** – поле перехода в экран для ввода дополнительных купонов.

4.6.2. Поля, заполняемые с внесением особой информации для каждого типа услуги:

- **ENDO** – ограничения
- **PRESENT AT** – информация для Перевозчика, оказывающего услугу
- **CPN VALUE** – стоимость купона
- **IN CONX WITH TKT** – номер билета пассажира, к которому оформляется EMD
CPN NBR – номер купона пассажира, к которому оформляется EMD

4.7. В Приложениях 1-7 приведены примеры оформления EMD по каждому типу услуг.

4.8. Таблица с описанием всех полей маски EMD. Знаком «V» отмечены поля, обязательные для заполнения.

Поле маски	Описание поля	Форматы ввода	
EMD:1T2/ SYSTEM CHARGE WEIGHT	Тип маски EMD.	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
NAME	Имя пассажира.	Подлежит обязательному заполнению. Минимально 2, максимально 55 знаков. Заполняется автоматически при открытом PNR.	V
REC LOC	PNR.	Подлежит обязательному заполнению. Максимально 5 знаков. Заполняется автоматически при открытом PNR.	V
PSGRINFO	Дополнительная информация о пассажире.	Поле не заполняется.	
SPONSOR	Данные о лице, оплатившем перевозку.	Поле не заполняется.	
AGT	Номер агента, указанный при вписывании в систему.	Вносится системой автоматически. Изменению не подлежит.	
SRPT	Sales Report – дополнительная информация в отчет о продаже.	Свободный текст (максимально 18 знаков). Подлежит заполнению, если этого требуют условия продажи.	
TOUR	Код тура.	Подлежит заполнению, если этого требуют условия продажи (максимально 14 знаков).	
IR (Y, N, E)	Поле индикатора оформления квитанции EMD.	Подлежит обязательному заполнению. Y – распечатка квитанции EMD N – отсутствие квитанции EMD E – отправка квитанции EMD на электронную почту.	V
EMAIL	Электронный адрес пассажира.	Вводится вручную, если указан индикатор отправки квитанции EMD на электронную почту E. Максимально 56 знаков.	
FOP	Форма оплаты.	Подлежит обязательному заполнению. Максимально 60 символов, включая знаки разделения «*» Коды форм оплаты и форматы ввода:	V

		<p>CA – расчет наличными (CASH). IN – безналичный расчет (INVOICE):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Форма оплаты «IN» используется в соответствии с определенными технологиями ОАО «Авиакомпания «Сибирь», по формату, указанному в каждой конкретной технологии. • При оформлении перевозок с безналичной оплатой по собственным договорам Агента с пассажирами (организациями), форма оплаты «IN» должна быть показана в следующем виде: IN*A*text <p>где: * – разделительный знак; A – индикатор собственных договоров Агента(всегда A); text – свободный текст, который вносится по необходимости для Агента (буквы цифры не более 35символов);</p>	
AMOUNT	Сумма оплаты.	<p>Вводится при комбинации двух форм оплаты, для каждой формы оплаты отдельно. Формат ввода: код валюты и сумма RUB17500 EUR355</p>	
ENDO	Ограничения.	<p>Подлежит обязательному заполнению.</p> <ul style="list-style-type: none"> • для оплаты сбора за предварительное бронирование места – номер выбранного ряда и места. Формат ввода: 5A где, 5A - номер выбранного ряда и места • для оплаты сбора за предоставление специального питания – тип выбранного питания. Формат ввода: VGML где, VGML – тип выбранного питания • для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – сумма по каждому 	V

		<p>сбору отдельно.</p> <ul style="list-style-type: none"> • для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – сумма по каждому сбору отдельно в валюте оплаты. Формат ввода: RUB900/RUB1000 • для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – величина объявленной ценности и величина сбора в процентах. Формат ввода: RUB15000/10PCT • для списания суммы для последующего возврата – информация по величинам тарифа и такс, возвращаемых по месту приобретения первоначального билета: Формат ввода: RUB5400/900YR • для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) – информация о невозвратности величины тарифа и величин такс (сборов) отдельно. 	
FARE	Тариф - общая величина услуги в валюте оплаты.	<p>Подлежит обязательному заполнению. Максимально 15 знаков.</p> <ul style="list-style-type: none"> • для оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания – величина услуги. • для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – общая величина услуги. • для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – общая величина услуги. • для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – величина сбора. • для списания суммы для последующего возврата – нулевая величина. • для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) – нулевая величина. Формат ввода: RUB0 	V

COMM	Ставка агентского вознаграждения в процентах.	Поле не заполняется.	
COAM	Сумма агентского вознаграждения.	Поле не заполняется.	
DATE OF SVC	Дата предоставления услуги.	<p>Подлежит обязательному заполнению. Максимально 7 знаков.</p> <ul style="list-style-type: none"> • для оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания – дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга. • для оплаты сборов Перевозчика при возврате/переоформлении билета – дата проведения возврата/переоформления. <p>Формат ввода в виде – DDMMYY/ДеньМесяцГод: 12JUN12</p> <ul style="list-style-type: none"> • для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – дата вылета рейса. • для списания суммы для последующего возврата – дата оформления EMD. • для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) – дата оформления EMD. 	V
PRESENT TO		Поле не заполняется.	
PRESENT AT	Информация для Перевозчика, оказывающего услугу.	<p>Подлежит обязательному заполнению. Указывается двузначный код Перевозчика S7 для следующих услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для оплаты сборов Перевозчика при возврате/переоформлении билета. • для списания суммы для последующего возврата. • для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс). <p>Формат ввода: S7</p>	V
FROM	Трехбуквенный код аэропорта отправления.	<p>Подлежит обязательному заполнению. Максимально 3 знака.</p> <p>Формат ввода:</p>	V

		<p>OVВ</p> <ul style="list-style-type: none"> • для оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания. 	
TO	Трехбуквенный код аэропорта назначения. При оформлении EMD более одного купона-Трехбуквенный код аэропорта трансфера.	<p>Подлежит обязательному заполнению. Максимально 3 знака. Формат ввода:</p> <p>AER</p> <ul style="list-style-type: none"> • для оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания. 	V
CPN VALUE	Стоимость купона.	<p>Подлежит обязательному заполнению.</p> <ul style="list-style-type: none"> • для оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания – величина сбора за соответствующий сегмент. • для оплаты сборов Перевозчика при возврате билета – общая величина услуги. • для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета – общая величина услуги. • для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – общая величина услуги. • для списания суммы для последующего возврата – нулевая величина. Формат ввода: 0 • для списания суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс) – нулевая величина. Формат ввода: 0 	V
FARE CALC	Строка расчета общей стоимости услуги.	Поле не заполняется.	
TAX/FEE/CHARGE	Таксы и сборы, применяемые дополнительно к услуге.	Таксы не взимаются.	

IN CONX WITH TKT	Номер билета пассажира, к которому оформляется EMD.	Подлежит обязательному заполнению. Максимально 13 знаков. Формат ввода: 4212420000111 , где, 4212420000111 –номер билета пассажира, к которому оформляется EMD.	V
IN CONX WITH TKT/ CPN NBR	Номер полетного купона билета пассажира, к которому оформляется EMD.	Подлежит обязательному заполнению. Максимально 1 знак. Формат ввода: 3 , где, 3 – номер полетного купона билета. Указывается для: <ul style="list-style-type: none"> • оплаты сбора за предварительное бронирование места или сбора за предоставление специального питания – номер купона, к которому оформляется услуга. • для оплаты сбора за объявленную ценность багажа – номер купона, к которому оформляется услуга. 	V
FF AIRLINE/NBR	Код участия в программе для часто-летающих пассажиров.	Код авиакомпании владельца карты, номер карты. Максимально: для кода авиакомпании 3 знака, для номера карты 13 знаков. Формат ввода: S7 3333333333333, где, S7 – код Перевозчика 3333333333333 –номер карты	
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS	поле перехода в экран для ввода дополнительных купонов.	В поле вводится знак «X», далее «Enter»	
COMPLETE EMD ISSUANCE	Поле завершения работы с маской.	Для отправки маски в систему в поле вводится знак «X», далее «Enter».	V

4.9. Ограничения по вводу данных в маску:

- Переход по полям в масках EMD производится клавишей «TAB»;
- Запрещено использование знаков:
 - :
 - %
 - \$
 - &
 - + и ' (Исключение: + и ' допускается в e-mail).

4.10. При оформлении маски продажи EMD допускается комбинирование 2-х форм оплат в пределах одинаковой валюты, в этом случае требуется разбивка по суммам по каждой форме оплаты.

4.11. В поле **COMPLETE EMD ISSUANCE** (подтверждение выписки EMD) указывается индикатор X. Ответ системы после завершения работы с маской:

Ответ системы:

OK EMD 4550004933 5	DOCUMENT TOTAL: RUB4000	-EMD:XX/0B3 _
TRANSACTION TOTAL: RUB4000	/	*EMD COMPLETE*

5. ЭЛЕМЕНТ SVC В БРОНИРОВАНИИ

5.1. После заполнения маски из открытого бронирования и успешного формирования номера EMD, завершается работа с PNR операцией **EOT** (End of Transaction - *), далее вызов PNR на экран. При этом в PNR автоматически формируется элемент дополнительного обслуживания SVC (Auxiliary Service Segment).

5.2. При вызове маски EMD из открытого PNR важно указывать идентификатор пассажира из PNR, т.к. при не указании идентификатора пассажира элемент дополнительного обслуживания SVC в брони не формируется.

5.3. Для успешного создания элемента SVC в PNR должен быть, по крайней мере, один сегмент, содержащий номер рейса/дату вылета, города вылета/прилета.

5.4. Процесс создания/удаления ассоциации SVC в бронировании выполняется системой автоматически. Элемент SVC формируется с подтвержденным статусом НК.

5.5. Элемент SVC невозможно внести в PNR вручную или изменить, система бронирования выдаст ошибку при попытке внесения/изменения элемента SVC.

5.6. Данные элемента SVC формируются, исходя из данных, указанных в маске EMD.

5.7. Элемент SVC может быть привязан к одному пассажиру. Элемент SVC не связан с полетным сегментом.

5.8. В случае корректировки имени пассажира в PNR, в элементе SVC и EMD поле имени не изменится. Для корректировки имени в EMD необходимо создание нового EMD.

5.9. Создание EMD из PNR с элементом SVC возможно как по PNR, созданным в собственном экране АСБ Gabriel, так и по PNR, созданным в других системах бронирования.

Вид PNR:

```
RTTN7NJ
OVB017 6300 0840 19JUL /RU/PID27011
1.TEST/TICKET MR TN7NJ -ETK-
2. S7 176 Y TH19JUL OVBDME HK1 1915 2050
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/383 222 31 35
4.T/ *T
5.SVC S7 HK1 OVBDME 19JUL /C/0B3/MEAL/NM-1TEST/TICKET MR
   /4214550004933C1.4212410374687C1/P1
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN15/TEST/TICKET/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0176Y19JUL.4212410374687C1/P1
8.OVB017
```

где,

SVC S7 HK1 OVBDME 19JUL /G/0B3/MEAL/NM-1TEST/TICKET MR

/4214550004933C1.4212410374687C1/P1 – информационная строка элемента дополнительного обслуживания, включающая:

SVC	– элемент дополнительного обслуживания
S7	– двухбуквенный код Перевозчика
HK1	– статус подтверждения
OVBDME	– коды аэропортов отправления и назначения
19JUL	– дата предоставления услуги
C	– тип услуги (по стандарту IATA), состоящий из одного символа
0B3/MEAL	– код услуги оформления оплаты специального питания
NM-1TEST/TICKET MR	– фамилия и имя пассажира
4214550004933C1	– номер оформленного EMD
C1	– номер купона EMD
4212410374687	– номер билета пассажира
C1	– номер полетного купона билета

6. КВИТАНЦИЯ EMD

6.1. В качестве подтверждения факта оплаты услуг Перевозчика, оформляемых на EMD, пассажиру выдается квитанция EMD. Квитанция EMD содержит полную информацию о маршруте, форме и деталях оплаты услуги. Пассажирам рекомендуется иметь её при себе на протяжении всего путешествия.

6.2. Печать квитанции EMD производится на английском и русском языках.

6.3. При необходимости квитанцию EMD можно отправить на электронный адрес, отправка квитанции производится на английском и русском языках.

6.4. Квитанция EMD имеет вид:

*** ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECEIPT - DUPLICATE ***
 *** ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОРДЕРА РАЗНЫХ СБОРОВ ***

S7 TRAINING (1) DATE OF ISSUE 16JAN14 (2)
 ДАТА ОФОРМЛЕНИЯ 16JAN14

FRUNZE 4 S7 OVB TOUR CODE (3)
 КОД ТУРА

NON-TRANSFERABLE NON-ENDORSABLE NON-REFUNDABLE FF (4)

БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ ДРУГОМУ ЛИЦУ

NAME: TEST/TICKETMR (5) RLOC S7 - T2QСJ
 ФАМИЛИЯ ИМЯ: TEST/TICKETMR

DOCUMENT NUMBER: 4214550041567 (6)
 НОМЕР ДОКУМЕНТА: 4214550041567

REASON: IN-FLIGHT SERVICES (7)
 ОСНОВАНИЕ: IN-FLIGHT SERVICES

DATE	ALN DEPARTING	ARRIVING	AMOUNT
ДАТА	ОТПРАВЛЕНИЕ	ПРИБЫТИЕ	СУММА
16JAN (8)	S7 (9) OVB-NOVOSIBIRSK, RUSSIAN	DME-DOMODEDOVO-MOSCOW, R (10)	RUB 150
FOR: MEAL			
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 412242111111 C1 (11)			
ОФОРМЛЕН ВМЕСТЕ С БИЛЕТОМ: 412242111111 C1			
30JAN	S7 DME-DOMODEDOVO-MOSCOW, R	OVB-NOVOSIBIRSK, RUSSIAN	RUB 150
FOR: MEAL			
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 421242111111 C2 (11)			
ОФОРМЛЕН ВМЕСТЕ С БИЛЕТОМ: 421242111111 C2			

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: VGML (12)
 Ограничения: VGML

FORM OF PAYMENT: CASH (13)
 ФОРМА ОПЛАТЫ: CASH

DOCUMENT AMOUNT	RUB	300	(14)
СУММА	RUB	300	
TOTAL	RUB	300	(15)
ВСЕГО	RUB	300	

Notice: The additional services, provided by the company according to this document, are subject to the Terms and Conditions of the Air Carriage Agreement and/or the terms of rendering of such services, which are fully incorporated into this EMD by reference. The Terms and Conditions of the Air Carriage Agreement and the description and the terms of additional services rendering may be found on the website www.s7.ru or obtained from the sales offices.

Примечание: Предоставляемые компанией дополнительные услуги, указанные в настоящем документе, подчиняются всем условиям договора перевозки и/или условиям оказания дополнительных услуг, включенным в настоящий электронный ордер разных сборов посредством ссылки. С условиями договора перевозки, а также описанием и условиями оказания дополнительных услуг можно ознакомиться в офисе продаж компании или на сайте www.s7.ru.
 Важно! На протяжении Вашего авиапутешествия просьба сохранять квитанцию электронного ордера разных сборов.

Important! Keep the receipt of an electronic miscellaneous document for the entire travel.

6.4.1. Квитанция EMD содержит следующую информацию:

- (1) Название и адрес Агентства, оформившего EMD
- (2) Дата оформления EMD
- (3) Тур код
- (4) Код участия в программе для часто-летающих пассажиров
- (5) Имя пассажира (до 55 знаков)
- (6) Номер оформленного EMD
- (7) Тип услуги
- (8) Дата предоставления услуги
- (9) Код Перевозчика
- (10) Пункт вылета/прилета
- (11) Номер билета и купона пассажира, к которому оформляется квитанция EMD
- (12) Разрешения/ограничения
- (13) Форма оплаты
- (14) Тариф, таксы/сборы
- (15) Общая сумма оплаты

7. ЗАПИСЬ EMD

7.1. Запись EMD представляет собой экран, в котором производится работа с EMD (дубликат квитанции, просмотр исторической части, функция возврата и т.д.). Вызвать запись EMD на экран можно с помощью команды EMR:

7.2. Для работы с EMD необходимо войти в запись EMD. Для этого используются следующие команды:

Функция поиска	Ввод	Пример
По номеру EMD (13 знаков)	EMR:DN/document number	EMR:DN/4214550002002
По номеру карты частолетающего пассажира(Frequent Flyer)	EMR:FF/CCnnnnnnnnnnn (номер карты максимально 20 знаков)	EMR:FF/S7123456789

7.3. Вид записи EMD

7.3.1. Для работы с EMD нужно вызвать запись EMD. Например, по номеру:

EMR:DN/4214550004128

Ответ системы:

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/T1GBD	A
EMD 4214550014601 TEST/TICKETMR DATE OF ISSUE 11NOV13	B
CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS 1 0B3 OVB DME S7 20DEC13 OPEN FOR USE	C
DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY	D
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS VE- VOID EMD	D
IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE RF- REFUND	D
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS	
ACTION ____	E

7.3.2. Описание полей записи EMD:

Ряд	Поле	Описание
A.	EMR:PG	Команда вызова записи EMD
	DOC 1 OF 1	Номер EMD
	** S7 DATABASE **	База данных Перевозчика, в которой открыт EMD
	33333333/OVB017/A/	Номер валидатора, офис Агента, оформившего EMD
B.	EMD 4214550014601	Номер EMD
	TEST/TICKETMR	Фамилия пассажира/имя/статус (55 знаков)
C.	CPN 1	Номер купона
	RFISC 0B3	Код услуги
	OVB DME	Пункт вылета/прилета
	ALN S7	Двузначный код Перевозчика
	DATE 20DEC13	Дата предоставления услуги
	STATUS OPEN FOR USE	Статус купона
D.	DD-DISPLAY EMD DETAILS и т.д.	Применяемые коды операций (см. п. 7.4.1)
E.	ACTION __	Указатель операции

7.4. Функции EMD

7.4.1. При работе с EMD возможны следующие функции:

DD – просмотр деталей EMD	DH – просмотр исторической части EMD
IR – дубликат квитанции EMD	VE – воидирование EMD
RF – возврат	

7.4.2. **ВАЖНО!** После применения функции VE (воидирование) недоступны никакие дальнейшие действия с EMD, кроме просмотра информации. **Отменить воидирование EMD невозможно!**

7.4.3. Для работы в записи EMD используется поле **ACTION** – ввод кода функции для проведения необходимого действия с EMD.

7.5. Детали EMD.

7.5.1. Для того чтобы просмотреть полную информацию по EMD, необходимо открыть детали EMD. Детали EMD можно посмотреть с помощью кода функции **DD**, указываемого в поле ACTION.

```

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 1111122/OVB017/A/
EMD 4214550004097 TEST/TICKETMR
DATE OF ISSUE 22MAR12

CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS
1 0B5 OVB DME S7 20JUL12 OPEN FOR USE

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS VE- VOID EMD
IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE RF- REFUND

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION DD

```

Ответ системы:

```

A DOC NBR: 4214550004097 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 1111122
NAME: TEST/TICKETMR
B NBR OF DOCS ISSUED: 001 TTL NBR OF CPNS: 001
REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION
C CPN FROM/TO ALN DATE STATUS CPN VALUE
D 1 OVB DME S7 20JUL12 OPEN FOR USE RUB 300
E 0B5-PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT
REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000001 C1
F **ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
G ER:5A
H FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
I ** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
K *DOC FARE DATA* * AUDITOR
K BASE:RUB 300 BASE:RUB 300
K TTL:RUB 300 TTL:RUB 300
K * TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
L TOUR CODE:
M FOP: CA
N FOP AMT: 300 COMM AMT: COMM RATE:
O ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
V DATE OF ISSUE: 22MAR12 ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/TN7W5

```

7.5.2. Таблица полей на экране деталей EMD

Ряд	Область	Описание
A	DOC NBR	Номер EMD
	ISSUING CITY	Город оформления
	ISSUING OFFICE	Валидатор офиса оформления
	NAME	Имя пассажира
B	NBR OF DOCS ISSUED	Количество дополнительных EMD
	TTL NBR OF CPNS	Общее количество сегментов
C	CPN	Номер купона
	ALN	Двузначный код Перевозчика
	DATE	Дата предоставления услуги
	STATUS	Статус EMD
	CPN VALUE	Стоимость сбора

D	Line D	Внесение информации по купону согласно линии С
E	OB5-PRE-RESERVED SEAT ASSIGNMENT	Тип предоставляемой услуги
	FROM	Пункт вылета
	TO	Пункт прилета
	IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER	Номер билета пассажира, к которому оформляется EMD.
F	**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION*	Заголовок «Ограничения/расчет тарифа»
G	ER	Ограничение/разрешение (Endorsement)
H	FARE CALCULATION/LADDER	Заголовок «Расчет тарифа»
	FARE CALC INDICATOR	Индикатор расчета тарифа:
I	*FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE*	Заголовок «Расчет стоимости/форма оплаты/код тура»
K	*DOC FARE DATA*	Стоимость
	* AUDITOR	Контрольный купон
	BASE	Базовый тариф
	TTL	Полная стоимость EMD
	TAX/FEE/CHARGE DETAIL	Разбивка по таксам
L	TOUR CODE	Код тура
M	FOP	Форма оплаты
N	FO PAMT	Сумма по форме оплаты
O	** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION*	Заголовок «Дополнительные данные о пассажире»
V	DATE OF ISSUE	Дата оформления
	ISSUING SYSTEM RLOC S7/TN7W5	Номер PNR

7.5.3. Статус купона EMD

Статус купона	Значение статуса
Closed (Закрыт)	Валидирующий перевозчик определил данный купон как недействительный для использования
Used (Использован)	Услуга по купону EMD осуществлена
Open For Use (Открыт для использования)	Данный статус купона EMD позволяет производить любые операции, может быть изменен на любой другой статус
Refunded (Произведен возврат)	Произведен возврат EMD
Void (Аннулирован)	Аннулирована запись о продаже EMD

8. ДУБЛИКАТ КВИТАНЦИИ EMD

8.1. При необходимости пассажиру может быть выдан дубликат квитанции EMD.

8.2. Производить оформление дубликата квитанции EMD можно неограниченное количество раз.

8.3. Для получения дубликата квитанции EMD необходимо воспользоваться кодом **IR** в записи EMD.

```

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 1111122/OVB017/A/
EMD 4214550004128 TEST/TICKETMRS
DATE OF ISSUE 28APR12
CPN RFISC FROM/TOO ALN DATE STATUS
1 0B5 OVB DME S7 20JUL12 OPEN FOR USE

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION IR

```

8.4. Ответом системы является экран запроса дубликата квитанции EMD (Duplicate Itinerary Receipt Screen), в котором требуется указать тип получения квитанции – распечатка на бумажном носителе или отправка на электронный адрес пассажира.

8.4.1. При выборе печати квитанции на принтере:

```

EMIR:
*** Duplicate Itinerary Receipt Screen ***
Name: TEST/TICKETMTR
EMD: 4214550005507
Paper Duplicate Itinerary Receipt Select X
E-Mail Duplicate Itinerary Receipt -
E-Mail Addr: >
Transmit here _ <=

```

Ответ системы:

```
Msg 045 - RECEIPT SENT TO PRINTER
```

8.4.2. При выборе отправки квитанции на электронный адрес пассажира, адрес указывается в поле **E-Mail Addr**:

```

EMIR:
*** Duplicate Itinerary Receipt Screen ***
Name: TEST/TICKETMTR
EMD: 4214550005507
Paper Duplicate Itinerary Receipt Select -
E-Mail Duplicate Itinerary Receipt X
E-Mail Addr: > TECH@S7.RU
Transmit here _ <=

```

Ответ системы:

```
Msg 044 - RECEIPT E-MAILED
```

9. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ EMD

9.1. При необходимости агент может вывести на экран историческую часть EMD, в которой отражаются все изменения, которые производились с EMD.

9.2. Для этого в записи EMD в поле ACTION указывается код функции DH.

```
EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/T3YVP

EMD 4214550041706 TEST/TICKETMR
DATE OF ISSUE 23JAN14

CPN RFISC FROM/TO ALN DATE STATUS
1 0B3 OVB DME S7 16FEB14 OPEN FOR USE
2 0B3 DME AER S7 16FEB14 OPEN FOR USE

DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION DH
```

Ответ системы:

```
EMR:/PN
EMD 4214550041706 TEST/EMDMR
CPN DATE FROM/TO STATUS REMARK
1 16FEB14 OVB DME REFUNDED
23JAN14 0417 S7/OVB017/006300 REFUNDED /799
23JAN14 0408 S7/OVB017/006300 OPEN FOR USE/796
2 16FEB14 DME AER REFUNDED
23JAN14 0417 S7/OVB017/006300 REFUNDED /799
23JAN14 0408 S7/OVB017/006300 OPEN FOR USE/796
```

9.2.1. Таблица рядов и областей на экране исторической части EMD:

Ряд	Описание
A	16FEB14OVB DME REFUNDED Номера купонов, дата, статус купона, примечания
B	23JAN14 0417 S7/OVB017/006300 REFUNDED /799 Дата и время изменения, код компании/номер офиса/референция агента, информация по изменению
B	23JAN14 0408 S7/OVB017/006300 OPEN FOR USE/796 Первоначальный статус купона, дата, время оформления EMD офис/референция агента, оформившего EMD.

10. АНУЛИРОВАНИЕ EMD

10.1. Операцию аннулирования оформленного EMD можно произвести в день продажи до генерации автоматического отчета по продаже в системе бронирования. Для этого необходимо воспользоваться кодом VE в записи EMD.

10.2. Аннулировать EMD можно только в том случае, когда у купона статус «Open for use».

10.3. Для аннулирования EMD нужно в поле ACTION в записи EMD проставить код VE (void emd)

```
EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 1111122/OVB017/A/
EMD 4214550004132 TEST/TICKETMR
DATE OF ISSUE 10MAY12
```

```
CPN RFISC FROM/TOO ALN DATE STATUS
1 0B5 OVB DME S7 20JUL12 OPEN FOR USE
```

```
DD- DISPLAY EMD DETAILS DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
```

ACTION **VE**

Ответ системы:

```
OK EMD VOIDED SAC/4215A0000053E
```

10.4. ВАЖНО! После применения функции VE (воидирование) недоступны никакие дальнейшие действия с EMD, кроме просмотра информации. **Отменить аннуляцию EMD невозможно!**

10.5. Воидирование EMD с типом услуги оплата сборов Перевозчика при возврате/переоформлении билета возможно в течение 3 часов с момента оформления.

10.6. Аннуляция EMD, созданного с привязкой к брони через элемент SVC, приводит к аннуляции сегмента SVC в PNR. Элемент SVC с новым статусом XX перемещается в историческую часть PNR.

Вид исторической части PNR при аннулировании EMD:

```
006 ATLXS 9999 1102 19JUL
001 OVB017 6300 0840 19JUL /RU/PID27011
1.TEST/TICKET MR(001) TN7NJ -ETK-
001 2. S7 176 Y TH19JUL OVBDME HK1 1915 2050
NN(001) HK(001)
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
001 3.B/383 222 31 35
003 4.T/ *T
002 5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN15/TEST/TICKET/P1 HK(002)
003 6.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0176Y19JUL.4212410374687C1/P1 HK(003)
001 7.OVB017//OVB/S7/A/RU
001 OVB017 6300 0840 19JUL /RU/PID27011
002 OVB017 6300 0842 19JUL /RU/PID27011
001/003 TL/X/1900/19JUL/OVB017
003 OVB017 6300 0843 19JUL I/RU/PID27011
004 ATLXS 9973 0843 19JUL I
005 ATLXS 9999 0953 19JUL
005/006 SVC S7 XX1 OVBDME 19JUL /C/0b3/ MEAL/NM-1TEST/TICKET MR
```

/4214550004933C1.4212410374687C1/TEST/TICKET MR
НК(005) ХХ(006)

11. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ВОЗВРАТУ EMD

- 11.1.** Возврат по неиспользованным EMD производится в случае отказа пассажира от услуги, либо при не предоставлении пассажиру услуги Перевозчиком.
- 11.2.** В случае изменения каких-либо данных в бронировании: поля имени пассажира, полетных сегментов, номера билета, типа спец. питания, номера места и т.д. производится возврат EMD и оформление EMD с новыми данными, соответствующими билету.
- 11.3.** Возврат EMD производится в той же форме оплаты и в валюте, по которой производилось оформление сбора на услугу.
- 11.4.** EMD, оформленный на сборы Перевозчика за возврат/переоформление билета, возврату не подлежит.
- 11.5.** Возврат EMD возможен в автоматическом режиме и через ручную маску DMMC/R.
- 11.5.1.** Автоматическая маска возврата применяется для всех типов услуг, кроме услуги списания суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата (98D/REFUND ONLY).
- 11.5.2.** Ручная маска возврата DMMC/R применяется только для услуги списания суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата (98D/REFUND ONLY).
- 11.6. Возврат сбора на спецпитание.**
- 11.6.1.** EMD, оформленный на сбор за предоставление спецпитания, не подлежит возврату при отказе от услуги менее, чем за 24 часа до вылета рейса и при неявке пассажира на рейс.
- 11.6.2.** При не предоставлении пассажиру спецпитания на рейсе, возврат производится в претензионном порядке.
- 11.7. Возврат сбора за предварительное бронирование мест.**
- 11.7.1.** Сбор за предварительное бронирование мест не подлежит возврату, если пассажир добровольно не воспользовался забронированным перелетом, т.е. купон билета, к которому был оформлен EMD, не был использован.
- 11.7.2.** Сбор за предварительное бронирование мест не подлежит возврату при добровольном изменении пассажиром полетных сегментов.

11.7.3. Вынужденный возврат сбора за предварительное бронирование мест производится в случаях вынужденного отказа пассажира от перевозки, предусмотренных «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза ОАО «Авиакомпания «Сибирь», в случае расторжения Перевозчиком в одностороннем порядке договора воздушной перевозки пассажира, в соответствии со ст. 230 ФАП 82, а также в случаях невозможности оказания Услуги по следующим причинам:

- в случае оперативной замены типа ВС;
- в случае оперативной отмены рейса;
- в случае пересадки пассажира в полете на другое место в целях обеспечения безопасности полетов.

11.7.4. Вынужденный возврат сбора за предварительное бронирование мест осуществляется в соответствии с технологией предварительного бронирования мест в салоне ВС на рейсы S7.

11.8. Возврат сбора за объявленную ценность багажа.

11.8.1. Подлежит добровольному возврату, если пассажир не воспользовался забронированным перелетом, т.е. купон билета, к которому был оформлен EMD, не был использован.

11.8.2. В случае не предоставления пассажиру услуги, возврат EMD производится в претензионном порядке.

11.9. Вынужденный возврат.

11.9.1. В случае отмены/задержки рейса, изменении расписания сбор за услуги подлежит возврату без удержаний.

12. АВТОМАТИЧЕСКАЯ И РУЧНАЯ МАСКА ВОЗВРАТА EMD

12.1. Автоматическая маска возврата

12.1.1. Процедура возврата EMD практически полностью аналогична процедуре возврата электронного билета. К возврату принимаются все неиспользованные купоны (со статусом OPEN FOR USE). **Произвести возврат отдельного купона (купонов) невозможно!**

12.1.2. Автоматическая маска возврата EMD производится функцией RF в записи EMD для всех типов услуг, кроме услуги списания суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата (98D/REFUND ONLY).

12.1.3. Для осуществления возврата по неиспользованному EMD необходимо:
Открыть запись EMD, запросами EMR, указанными в п. 7.2 технологии (например, открыть запись по номеру – EMR:DN/421455XXXXXX).

AMT – сумма возвращаемого сбора

После заполнения маски необходимо поставить **X** в поле **COMPLETE REFUND** и отправить маску в систему.

Заполненная маска имеет вид:

```

EMDR:1RE          ***   EMD REFUND DOCUMENT MASK   ***
TEST/TICKETMR                      S7/T3BQH
RFIC AIR TRANSPORTATION
RETURNED EMD 4214550041595          IN CONX WITH ET 4122420000111
REFUND CPN 2 / / /
FOP CA/PAMT RUB600
FOP
PENALTY AMT
REFUND BASE FARE RUB300              REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20
REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
SRPT                                  COMM          OR COAM
RFND FOP CA                          AMT RUB300
RFND FOP                              AMT
AMT REFUNDED RUB300
TRANSACTION TOTAL REFUND RUB300
                                           COMPLETE REFUND X
  
```

После прохождения возврата в систему, в поле REFUND BASE FARE появляется сумма к возврату:

```
AMT REFUNDED RUB300
```

Ответ системы, подтверждающий возврат:

```
OK EMD REFUNDED - SAC/421BD00000S8A
```

12.1.6. После проведения процедуры возврата статус EMD меняется на **REFUNDED**. Агенту необходимо проверить изменение статуса:

```

EMR:PG DOC 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/T3BQH

EMD 4214550041595 TEST/TICKETMR
DATE OF ISSUE 20JAN14

CPN RFISC FROM/TO          ALN DATE STATUS
 1  0B5  OVB DME           S7  20JAN14 USED
 2  0B5  DME FRA           S7  20JAN14 REFUNDED

DD- DISPLAY EMD DETAILS          DH- DISPLAY EMD HISTORY
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS     CS- CHANGE COUPON STATUS
VE- VOID EMD                     IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
RF- REFUND

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION ____
  
```

При возврате EMD, оформленного из открытого PNR, элемент SVC из PNR аннулируется. Элемент SVC с новым статусом XX перемещается в историческую часть PNR.

12.1.7. Просмотр и модификация маски EMDR

- Просмотреть заполненную и отправленную в систему маску EMDR можно запросом:

EMDI:4214550041595

где,

4214550041595 – номер EMD, по которому произведен возврат.

Ответ системы:

EMDI:1RE	***	EMD REFUND DOCUMENT MASK	***	
TEST/TICKETMR				S7/T3BQH
RFIC AIR TRANSPORTATION				
RETURNED EMD 4214550041595				IN CONX WITH ET 4122420000111
REFUND CPN 1 / / /				
FOP CA/PAMT RUB600				
FOP				
PENALTY AMT				
REFUND BASE FARE RUB300				REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20
REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL				
SRPT		COMM	OR COAM	
RFND FOP CA				AMT RUB300
RFND FOP				AMT
				AMT REFUNDED RUB300
TRANSACTION TOTAL REFUND RUB300				

- Модификация маски RFND возможна в день проведения возврата. Формат запроса:

EMDM: 4214550041595

где,

4214550041595 – номер EMD, по которому произведен возврат.

Ответ системы:

EMDM:1RE	***	EMD REFUND MODIFICATION MASK	***	
TEST/TICKETMR				S7/T3BQH
RFIC AIR TRANSPORTATION				
RETURNED EMD 4214550041595				IN CONX WITH ET
REFUND CPN 1 / / /				
FOP CA/PAMT RUB600				
FOP				
PENALTY AMT _____				
REFUND BASE FARE RUB300_____				REFUND TAXES/FEES/CHARGES 1-20
REFUND TAXES/FEES/CHARGES TOTAL				
SRPT _____		COMM _____	OR COAM _____	
RFND FOP CA _____				AMT RUB300_____
RFND FOP _____				AMT _____
				AMT REFUNDED RUB300
TRANSACTION TOTAL REFUND RUB300				
				COMPLETE REFUND _

В ответ на запрос выйдет заполненная маска EDMD на возврат EMD. Все активные поля маски доступны для изменения. После внесения необходимой информации необходимо поставить символ «X» в поле **COMPLETE REFUND** и нажать Transmit. В системе сохраняется маска с измененной информацией.

12.2. Ручная маска возврата

12.2.1. Для осуществления возврата по неиспользованному EMD с кодом **98D/REFUND ONLY** необходимо использовать маску DMMC/R. Заполнение маски производится в соответствии с «Инструкцией по созданию маски DMM».

12.2.2. Заполненная маска возврата неиспользованного EMD:

Вид маски DMMC/R:

```

DMMC*/R
***** REFUND DOCUMENT MASK *****
--- RETURNED DOC NBR / 4214550458897 /C / /C / ---
DATE SOLD/ 24APR14/ AGENT/ 1000 / OFFC/ 42111111 /
FOP 1/ CA /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ RUB1315 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS DOC 1/ / DOC 2/ /
EQUIV/ RUB0 / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / RUB355HL / RUB960YR / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
--ISSUING DOC NBR/ 4214550458897 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ TEST/EMD MR /
AMOUNT/ RUB0 /DOC TYPE/ O/<M=MCO, O=OTHER>
COMM/ / COAM/ / SRPT/ 4212410536363 /
REFFOP1/ CA / AMT/ RUB1315 /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/

```

где,

RETURNED DOC NBR / **4214550458897** – номер возвращаемого EMD
DATE SOLD/ **24APR14** – дата продажи EMD
AGENT / **1000** / – номер агента, оформившего возвращаемый EMD
OFFC/ **42111111** – номер валидатора, в котором оформлен EMD
FOP 1/ **CA** – форма оплаты, указанная в EMD
FOP 1 AMOUNT/ RUB1315 – возвращаемая сумма (с учетом такс и сборов)
USED <Y/N> / N – индикатор использования документа (Y – использован, N – не использован)
EQUIV/ **RUB0** – оплаченная сумма эквивалента тарифа возвращаемого документа в валюте продажи
TFC1-4/ RUB355HL/ RUB960YR – таксы (сборы), подлежащие возврату
ISSUING DOC NBR/ **4214550458897** – номер возвращаемого EMD
NAME/ **TEST/TICKET MR** – имя пассажира
AMOUNT/ **RUB0** – сумма тарифа (без учета такс, сборов) в местной валюте, подлежащая возврату
DOC TYPE/ **O** – тип документа (всегда указывается O)
SRPT/ **4212410536363** – номер билета, к которому привязан EMD
REFFOP1/ **CA** – форма оплаты возврата (должна соответствовать форме оплаты продажи)
AMT/ RUB1315 – возвращаемая сумма

REF ALL TFCS <Y/N>/Y

– индикатор возврата такс, всегда – Y, при этом таксы, указанные в поле TFC верхней части маски (RETURNED DOC) автоматически переносятся в поле TFC нижней части маски (ISSUING DOC) как подлежащие возврату.

12.2.3. Сформированная маска DMMC хранится в режиме терминального доступа 35 дней.

12.2.4. Для вызова созданной маски по интересующему документу используется запрос:

DMMI4214550000122/42100005E/01JUL15

где:

DMMI – код вызова маски для информации
4214550000122 – номер документа
42100005E – номер офиса (валидатор) (необязателен)
01JUL15 – дата (необязательна)

12.2.5. В случае ошибочного внесения данных в маску можно произвести модификацию маски.

- Все поля маски, за исключением номера документа, доступны для изменения. Изменения допускаются в день создания маски, до момента генерации отчета о продаже, тем же агентом, который создал маску. Номер агента, производящего изменения, заносится в систему автоматически.
- Для модификации созданной маски по интересующему документу используется следующий запрос:

DMMM4214550000765 /42100005E /01JUL15

где:

DMMM – код вызова маски для модификации
4214550000765 – номер документа
42100005E – номер офиса (необязателен)
01JUL15 – дата (необязательна)

12.2.6. При необходимости маску возврата DMMC/R можно удалить из системы, но только в день создания и до генерации автоматического отчета по продаже в системе бронирования. Удаленный документ не может быть вызван для просмотра из системы, и в финансовом отчете не отражается.

DMMR4214550000012/42100005/01AUG15,

где

DMMR – код удаления маски
4214550000012 – номер документа
42100005 – номер офиса (необязателен)
01AUG15 – дата создания (необязательна)

12.2.7. После проведения процедуры возврата EMD (98D) через маску DMMC/R необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» или «Used» на «Refunded». Порядок действий осуществляется в соответствии с «Инструкцией по изменению статусов полетных купонов в электронных перевозочных документах».

13. ОТЧЕТНОСТЬ

13.1. Ежедневный отчет по продаже DGS включает в себя информацию по всем проданным, воидированным, возвращенным перевозочным документам, включая EMD, которые были введены в систему с помощью масок EMD, DMM.

Формат запроса:

DGS12345675Y /D10SEP14

где:

DGS – функциональный код,
12345675Y – номер офиса (валидатор),
D10SEP14 – дата отчета,

13.1.1. Возможно формирование ежедневного отчета по продаже только EMD. Формирование отчета производится после окончания работы офиса.

Формат запроса:

DGS12345675Y/D10SEP14/DTDM

где:

DGS - функциональный код
12345675Y - номер офиса (валидатор)
D10SEP14 - дата отчета
DT - тип документа
DM - EMD с ручной тарификацией

Ответ системы:

DGS12345675Y/D10SEP12

OK PRINTER AS USUAL 35895

PAGE 1/1 -

где: **35895** – номер принтера агентства, куда выйдет отчет

13.1.2. Система позволяет формировать отчет, разделяя его по каждому агенту по продаже:
Формат запроса:

DGS12345675Y /D10SEP14/A2222/DTDM

где:

DGS – функциональный код
12345675Y – номер офиса (валидатор)
D10SEP14 – дата отчета
A – индикатор вызова отчета для отдельного агента
2222 – референция агента по продаже
DT – тип документа
DM – EMD с ручной тарификацией

Если рабочая смена агента по продаже попадает в две даты (например, ночная смена), агент по продаже распечатывает отчет отдельно за каждую дату.

13.2. Для контроля продаж можно вызвать полный отчет по всем проданным EMD офиса за последние 35 дней (отчет отображается на экране АСБ Gabriel).

Формат запроса:

DMFMISC*M/?/?/12345675Y

где,

DMFMISC*M – функциональный код

*******/?/?/** – функциональные знаки

12345675Y – номер офиса

13.2.1. Система позволяет формировать отчет, разделяя его по каждому агенту и по дате отчета:

Формат запроса:

DMFMISC*M/6300/01FEB14/12345675Y

где:

DMFMISC*M – функциональный код

6300 – референция агента

01FEB14 – дата отчета

12345675Y – номер офиса (валидатор)

13.3. В электронном отчете агента, расчетном письме и едином реестре к электронному отчету необходимо отображать EMD в соответствии с требованиями Технологии реализации агентского соглашения, а именно:

- Сбор за оплату сверхнормативного багажа отражается в том же виде, что и (бумажная) квитанция оплаты сверхнормативного багажа
- Остальные виды EMD (оплата сборов Перевозчика при возврате билета, сбор за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна, сбор за предоставление специального питания) отражаются аналогично соответствующим бумажным видам MCO.

13.4. В электронном отчете агента для EMD необходимо указывать признак E_TICKET – «электронный билет».

Приложение 1

Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика для возврата билета

1. При расчете сборов за возврат билетов необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оплата удержаний и сборов, взимаемых по правилам применения тарифа за возврат билета, может быть объединена и оформлена на одном EMD.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится независимо от брони:

EMD:XX/995

4. Вид маски EMD:1T2/CANCELLATION FEE:

EMD:2T2/RFISC: 995 CANCELLATION FEE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME TEST/TICKET MR		REC LOC T2QRM	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 6300	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA _____		AMT _____	
FOP _____		AMT _____	
ENDO RUB1000/RUB1000 _____			
FARE RUB2000 _____		COMM _____ COAM _____	
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1	17FEB14	2000	TO _____
AT S7 _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____/_____/_____/_____			
_____/_____/_____/_____			
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000002 _ FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

5. Заполнение полей маски EMD:

- **NAME** – имя пассажира
TEST/TICKET MR
- **REC LOC** – номер PNR
XXXXX
- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **ENDO** – информация по каждому сбору/удержанию отдельно в валюте публикации сбора, курс валют (для сборов, опубликованных в валюте, отличной от валюты продажи). **ВАЖНО!** Поле заполняется без изменения последовательности информации и разделяя знаком слэш.

RUB1000

RUB1000/RUB1000

RUB1000/EUR20/1EUR=48RUB

EUR20/EUR20/1EUR=48RUB

EUR20/RUB1000/1EUR=540.9AMD/1RUB=0.020961EUR

RUB1000/EUR20/1EUR=1.3192USD/1RUB=0.02766USD

- **FARE** – общая величина услуги в валюте оплаты
RUB2000
- **DATE OF SVC** – дата проведения возврата
17FEB14
- **CPN VALUE** – общая величина услуги, без кода валюты
2000
- **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета, к которому оформляется EMD.
Номер полетного купона не вносится.
4212420000002

6. Детали EMD:

DOC NBR: 4214550041585	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 001	
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT		
CPN FROM/TO	ALN	DATE
1	S7	17FEB14
	STATUS	CPN VALUE
	OPEN FOR USE	RUB 2000
995-CANCELLATION FEE		
PRESENT AT: S7		
REFUNDABLE: NO	CONSUMED AT ISSUE: YES	FF/
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000002		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: RUB1000/RUB1000		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
DOC FARE DATA		* AUDITOR
BASE:RUB	2000	BASE:RUB 2000
TTL:RUB	2000	TTL:RUB 2000
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 2000	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
DATE OF ISSUE: 17FEB14	ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T2QRM	

Приложение 2

Оформление EMD для оплаты сбора за предварительное бронирование места в салоне воздушного судна

1. При оформлении сбора за предварительное бронирование места по величине сбора необходимо руководствоваться перечнем «Сборов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции».
2. При оплате сбора за предварительное бронирование места в салоне ВС более чем за один сегмент создается один EMD на необходимое количество купонов. Например, если в билете два полетных купона, то EMD создается с двумя купонами.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится только из открытого PNR:
EMD:XX/0B5/P1

4. Вид маски EMD с одним купоном:

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT			
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION			
NAME TEST/TICKET MR		REC	LOC T2QRM
PSGRINFO _____	SPONSOR _____		
AGT 6300	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA _____		AMT _____	
FOP _____		AMT _____	
ENDO 5A _____			
FARE RUB300 _____	COMM _____	COAM _____	
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 01FEB14	FROM AER	TO DME CPN VALUE 300 _____
FARE CALC _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____ / _____ / _____ / _____			
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000001 4 FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

4.1. Заполнение полей маски:

- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **ENDO** – номер выбранного ряда и места
5A
- **FARE** – величина услуги в валюте оплаты
RUB300
- **DATE OF SVC** – дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга
01FEB14
- **FROM** – трехбуквенный код аэропорта отправления
AER
- **TO** – трехбуквенный код аэропорта назначения
DME

Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!

- **CPN VALUE** – величина сбора за первый сегмент, без кода валюты
300
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета пассажира, к которому оформляется EMD.
4212420000001 4
где, **4212420000001** – номер билета пассажира
4 – номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

4.2. Детали EMD:

```

DOC NBR: 4214550041591          ISSUING CITY: OVB    ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR
NBR OF DOCS ISSUED: 001          TTL NBR OF CPNS: 001
REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION
CPN FROM/TO  ALN  DATE          STATUS          CPN VALUE
 1  AER DME  S7  01FEB14        OPEN FOR USE          RUB 300
    0B5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
    REFUNDABLE: YES  CONSUMED AT ISSUE: YES  FF/
    IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000001 C4
**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER: 5A
FARE CALCULATION/LADDER          FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*DOC FARE DATA*                * AUDITOR
BASE:RUB          300          BASE:RUB          300
TTL:RUB           300          TTL:RUB           300
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TOUR CODE:
FOP: CA
FOP AMT: 300          COMM AMT:          COMM RATE:
    ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
DATE OF ISSUE: 17JAN14          ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T2QRM
    
```

5. Пример заполнения EMD с 2 купонами:

```

EMD:2T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION
NAME TEST/TICKETMR                      REC LOC T2QT5
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT  6300          SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO 5A _____
FARE RUB600 _____ COMM _____ COAM _____
CPN NBR 1  DATE OF SVC (DDMMYY) 01FEB14  FROM OVB  TO DME CPN VALUE 300 _____
FARE CALC _____
TAX/FEE/CHARGE :
_____/_____/_____/_____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000002 1 FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X          COMPLETE EMD ISSUANCE _
    
```

5.1. Заполнение полей маски:

- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **ENDO** – номер выбранного ряда и места

5A

- **FARE** – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты
RUB600
- **DATE OF SVC** – дата вылета рейса по первому сегменту, на котором предоставляется услуга
01FEB14
- **FROM** – трехбуквенный код аэропорта отправления
OVB
- **TO** – трехбуквенный код аэропорта трансфера
DME

Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!

- **CPN VALUE** – стоимость купона за первый сегмент, указывается без кода валюты
300
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.
4212420000002 1
где, **4212420000002** – номер билета пассажира
1 – номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

5.2. Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** указывается **X** и далее **ENTER**

ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X	COMPLETE EMD ISSUANCE _
--	-------------------------

5.3. Вид маски для ввода дополнительных купонов:

EMD:3T3/RFISC: 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT							
RFIC: A/AIR TRANSPORTATION							
SEGMENT	RFISC	DATE OF SVC	COUPON	ICW TKT/CPN NBR	FF	AIRLINE/NBR	
FROM/TO		DDMMYY	VALUE				
1	OVB DME	0B5 01FEB14	300	4212420000002 1			
2	DME AER	0B5 01FEB14	300_____	4212420000002 2			
3	_____	_____	_____	_____			
4	_____	_____	_____	_____			
5	_____	_____	_____	_____			
6	_____	_____	_____	_____			
7	_____	_____	_____	_____			
8	_____	_____	_____	_____			
9	_____	_____	_____	_____			
10	_____	_____	_____	_____			
11	_____	_____	_____	_____			
12	_____	_____	_____	_____			
13	_____	_____	_____	_____			
14	_____	_____	_____	_____			
15	_____	_____	_____	_____			
16	_____	_____	_____	_____			
BACK TO FARE & FOPS _						COMPLETE EMD ISSUANCE X	

Внесенная информация по первому сегменту подкачивается системой автоматически в экран дополнительных купонов.

- **FROM/TO** – трехбуквенный код аэропорта трансфера/назначения
DME AER
Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!
- **RFISC** – код услуги
OB5
- **DATE OF SVC** – дата вылета рейса по второму сегменту, на котором предоставляется услуга
01FEB14
- **CPN VALUE** – стоимость купона за второй сегмент
300
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.
4212420000002 2
где, **4212420000002** – номер билета пассажира
2 – номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

5.4. Детали EMD:

DOC NBR: 4214550041592	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 002	
REASON FOR ISSUANCE: AIR TRANSPORTATION		
CPN FROM/TO	ALN	DATE
1	OVB DME S7	01FEB14
	STATUS	
	OPEN FOR USE	
	CPN VALUE	
	RUB 300	
OB5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT		
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/		
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000002 C1		
2	DME AER S7	01FEB14
	STATUS	
	OPEN FOR USE	
	CPN VALUE	
	RUB 300	
OB5-PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT		
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/		
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000002 C2		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: 5A		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
DOC FARE DATA		* AUDITOR
BASE:RUB	600	BASE:RUB 600
TTL:RUB	600	TTL:RUB 600
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 600	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
DATE OF ISSUE: 17JAN14	ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T2QT5	

Приложение 3

Оформление EMD на сбор за предоставление специального питания

1. При оплате сбора за предоставление специального питания необходимо руководствоваться информацией в EZ:1/10.
2. При оплате сбора за предоставление специального питания более чем на один сегмент создается один EMD на соответствующее количество купонов. Например, билет содержит три полетных купона, то один EMD создается с тремя купонами.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится только из открытого PNR:
EMD:XX/OB3/P3

4. Пример заполнения EMD с двумя купонами:

EMD:2T3/RFISC: 0B3 MEAL		REC LOC T3BQH	
RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES			
NAME TEST/TICKET MR			
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 6300	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA _____		AMT _____	
FOP _____		AMT _____	
ENDO VGML			
FARE RUB300 _____		COMM _____	COAM _____
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 01FEB14	FROM OVB	TO DME CPN VALUE 150 _____
FARE CALC _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____/_____/_____/_____			
_____/_____/_____/_____			
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000003 1 FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X		COMPLETE EMD ISSUANCE _	

5. Заполнение полей маски:

- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **ENDO** – тип выбранного питания
VGML
- **FARE** – общая величина услуги за все сегменты в валюте оплаты
RUB300
- **DATE OF SVC** – дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга
01FEB14
- **FROM** – трехбуквенный код аэропорта отправления
OVB
- **TO** – трехбуквенный код аэропорта трансфера
DME

Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!

- **CPN VALUE** – стоимость купона за первый сегмент, указывается без кода валюты **150**
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.
4212420000003 1
где, **4212420000003** – номер билета пассажира
1 – номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

Для перехода в экран для ввода дополнительных купонов в поле **ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS** указывается **X** и далее **ENTER**

ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS X COMPLETE EMD ISSUANCE _

Вид маски для ввода дополнительных купонов:

```

EMD:3T3/RFISC: 0B3 MEAL
RFIC: G/IN-FLIGHT SERVICES
SEGMENT  RFISC  DATE OF SVC  COUPON  ICW TKT/CPN NBR  FF AIRLINE/NBR
  FROM/TO      DDMMYY      VALUE
1 OVB DME  0B3  01FEB14  150      4212420000003  1
2 DME KRR  0B3  01FEB14  150_____ 4212420000003  2  _____
3 _____
4 _____
5 _____
6 _____
7 _____
8 _____
9 _____
10 _____
11 _____
12 _____
13 _____
14 _____
15 _____
16 _____
BACK TO FARE & FOPS _ COMPLETE EMD ISSUANCE X
  
```

Внесенная информация по первому сегменту подкачивается системой автоматически в экран дополнительных купонов.

- **FROM/TO** – трехбуквенный код аэропорта трансфера/назначения
DME KRR
Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!
- **RFISC** – код услуги
0B3
- **DATE OF SVC** – дата вылета по второму полетному сегменту, на котором предоставляется услуга
01FEB14
- **CPN VALUE** – стоимость купона за второй сегмент, указывается без кода валюты **150**

- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.

4212420000003 2

где, **4212420000003** – номер билета пассажира

2 – номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

Детали EMD:

```

DOC NBR: 4214550041597          ISSUING CITY: OVB   ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR
NBR OF DOCS ISSUED: 001          TTL NBR OF CPNS: 002
REASON FOR ISSUANCE: IN-FLIGHT SERVICES
CPN FROM/TO ALN DATE            STATUS                CPN VALUE
1  OVB DME S7 01FEB14           OPEN FOR USE          RUB 150
  0B3-MEAL
  REFUNDABLE: YES  CONSUMED AT ISSUE: YES  FF/
  IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000003 C1

2  DME KRR S7 01FEB14           OPEN FOR USE          RUB 150
  0B3-MEAL
  REFUNDABLE: YES  CONSUMED AT ISSUE: YES  FF/
  IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000003 C2
**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER: VGML
FARE CALCULATION/LADDER          FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*DOC FARE DATA*                 * AUDITOR
BASE:RUB          300           BASE:RUB          300
TTL:RUB           300           TTL:RUB           300
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TOUR CODE:
FOP: CA
FOP AMT: 300                   COMM AMT:          COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
DATE OF ISSUE: 20JAN14         ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T3BQH
  
```

Приложение 4

Оформление EMD для оплаты сборов Перевозчика при переоформлении билета

1. При расчете сборов за переоформление билета необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оплата удержаний и сборов, взимаемых по правилам применения тарифа за переоформление билета, может быть объединена и оформлена на одном EMD с одним купоном.
3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится только из открытого PNR:

EMD:XX/98F/P3

В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

4. Вид маски EMD:

EMD:2T2/RFISC: 98F PENALTY FEE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME TEST/TICKETMR		REC LOC T3BQH	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 6300	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA _____			AMT _____
FOP _____			AMT _____
ENDO RUB1000 _____			
FARE RUB1000 _____		COMM _____	COAM _____
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1	15FEB14	1000	TO _____
AT S7 _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____/_____/_____/_____			
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000004 _ FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

5. Заполнение полей маски:

- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **ENDO** – информация по сбору/удержанию в валюте публикации сбора, курс валют (для сборов, опубликованных в валюте, отличной от валюты продажи). **ВАЖНО!** Поле заполняется без изменения последовательности информации и разделяя знаком слэш.

RUB1000

EUR20/1EUR=1.3192USD

EUR20/1EUR=540.9AMD

RUB1000/1EUR=540.9AMD/1RUB=0.020961EUR

RUB1000/1RUB=0.02766USD

- **FARE** – общая величина сбора в валюте оплаты
RUB1000
- **DATE OF SVC** – дата проведения операции
15FEB14
- **CPN VALUE** – общая величина сбора, указывается без кода валюты
1000
- **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер изменяемого/ревалидированного билета, к которому оформляется EMD. Номер полетного купона не вносится.
4212420000004

6. Детали EMD:

DOC NBR: 4214550041696	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 001	
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT		
CPN FROM/TO	ALN	DATE
1	S7	15FEB14
	STATUS	CPN VALUE
	OPEN FOR USE	RUB 1000
98F-PENALTY FEE		
PRESENT AT: S7		
REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/		
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000004		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: RUB1000		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
DOC FARE DATA		* AUDITOR
BASE:RUB	1000	BASE:RUB 1000
TTL:RUB	1000	TTL:RUB 1000
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 1000	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
DATE OF ISSUE: 21JAN14	ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T3BQH	

Приложение 5

Оформление EMD на сбор за объявленную ценность багажа

1. При оплате сбора за объявленную ценность багажа необходимо руководствоваться «Технологией расчета норм для провоза багажа, применения и оформления квитанции для оплаты сверхнормативного багажа ОАО «Авиакомпания Сибирь».

2. При оплате сбора за объявленную ценность багажа EMD создается один EMD с одним купоном.

3. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится только из открытого PNR:

EMD:XX/OBG/P3

В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

4. Вид маски EMD:

EMD:2T2/RFISC: OBG TRIP INSURANCE			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME TEST/TICKET MR		REC LOC T3YZ5	
PSGRINFO _____		SPONSOR _____	
AGT 6300	SRPT _____	TOUR _____	
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____			
FOP CA _____		AMT _____	
FOP _____		AMT _____	
ENDO RUB15000/10PCT _____			
FARE RUB1500 _____		COMM _____ COAM _____	
CPN	DATE OF SVC	COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR	DDMMYY	VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1	15FEB14	1500	TO _____
AT S7 _____			
TAX/FEE/CHARGE :			
_____/_____/_____/_____			
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000005 1 FF AIRLINE/NBR _____			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _		COMPLETE EMD ISSUANCE X	

5. Заполнение полей маски EMD:

- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **ENDO** – информация по величине объявленной ценности зарегистрированного багажа и сбору за объявленную ценность в процентах
RUB15000/10PCT
 где, **RUB15000** – величина объявленной ценности багажа
10PCT – сбор за объявленную ценность в процентах
- **FARE** – величина услуги в валюте оплаты
RUB1500
- **DATE OF SVC** – дата вылета по полетному сегменту, на котором предоставляется услуга
15FEB14

- **CPN VALUE** – величина объявленной ценности багажа, указывается без кода валюты
1500
- **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета/купона пассажира, к которому оформляется EMD.
4212420000005 1
где, **4212420000005** – номер билета пассажира
1 – номер полетного купона билета, по которому предоставляется услуга

6. Детали EMD:

DOC NBR: 4214550041707	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 001	
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT		
CPN FROM/TO	ALN DATE	STATUS
1	S7 15FEB14	OPEN FOR USE
OBG-TRIP INSURANCE		CPN VALUE
PRESENT AT: S7		RUB 1500
REFUNDABLE: YES CONSUMED AT ISSUE: YES FF/		
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000005 C1		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: RUB15000/10PCT		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
DOC FARE DATA		* AUDITOR
BASE:RUB	1500	BASE:RUB 1500
TTL:RUB	1500	TTL:RUB 1500
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 1500	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
DATE OF ISSUE: 23JAN14	ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T3YZ5	

Приложение 6

Оформление EMD на списание суммы неиспользованной перевозки последующего возврата по месту приобретения билета

1. При переоформлении билета со списанием суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата по месту приобретения необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Оформление EMD на списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата по месту приобретения билета возможно для билетов, содержащим как рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (собственные и рейсы code-share), так и рейсы авиакомпаний интерлайн-партнеров.
3. После оформления EMD на списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата, производится возврат данного EMD в АСБ Gabriel.
4. Изначально создается EMD на списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата, для последующего внесения номера EMD в маску обмена билета.
5. Продажа EMD в АСБ Gabriel проводится с нулевой суммой, в поле FARE указывается код валюты и цифра 0. Оформляется один EMD с одним купоном.
6. В поле ENDO указывается информация по величинам тарифа в валюте возврата, такс и сборов, возвращаемых по месту приобретения первоначального билета. В случае указания в поле ENDO информации по возвратным и невозвратным величинам тарифа, такс и сборов вначале указывается информация по возвращаемым величинам, затем информация по невозвратным величинам.
7. В поле FOP указывается форма оплаты первоначального билета.
8. В поле IN CONX WITH TKT/CPN NBR указывается номер первоначального билета пассажира, к которому оформляется EMD. В случае переоформления билета несколько раз, указывается номер билета, предъявленный к переоформлению.
9. При оформлении EMD для возврата разницы в тарифах при вынужденном понижении класса обслуживания в поле ENDO указывается информация о вынужденном понижении «INVOL DOWN FROM C TO Y», величина разницы между тарифом бизнес класса обслуживания и тарифом экономического класса.
10. Возврат EMD (98D) в АСБ Gabriel проводится с помощью маски DMMC/R с указанием возвращаемой суммы в поле AMOUNT.

11. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится из открытого PNR:

EMD:XX/98D/P3

В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

12. Примеры оформления EMD на списание суммы неиспользованной перевозки для последующего возврата по месту приобретения билета.

12.1. Вид маски EMD для списания неиспользованной части тарифа и такс, подлежащих возврату по месту приобретения:

```

EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT
NAME TEST/TICKET MR _____ REC LOC T3YZ5
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6300 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO RUB5400/1000YR/1800DE _____
FARE RUB0 _____ COMM _____ COAM _____
CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR DDMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION
1 14FEB15 0 _____ TO _____
AT S7 _____
TAX/FEE/CHARGE :
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 421242111111 _ FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _ COMPLETE EMD ISSUANCE X
    
```

Заполнение полей маски EMD:

- **NAME** – имя пассажира (при вызове маски независимо от PNR)
TEST/TICKET MR
- **REC LOC** – номер PNR (при вызове маски независимо от PNR)
T3YZ5
- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
- **ENDO** – код валюты (один раз), величины тарифа, такс и сборов, возвращаемые по месту приобретения первоначального билета.
RUB5400/900YR/1800DE
где,
RUB5400 – величина тарифа
1000YR – величина сбора YR
1800DE – величина сбора DE
- **FARE** – нулевая сумма
RUB0
- **DATE OF SVC** – дата оформления EMD
14FEB15
- **CPN VALUE** – стоимость купона, указывается без кода валюты
0
- **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер первоначального билета пассажира, к которому оформляется EMD. В случае переоформления билета несколько раз, указывается номер билета, предъявленный к переоформлению. Номер купона билета не указывается.
421242111111



Детали EMD:

DOC NBR: 4214550458896	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/TICKETMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 001	
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT		
CPN FROM/TO	ALN DATE	STATUS
1	S7 14FEB15	OPEN FOR USE
CPN VALUE RUB 0		
98D-REFUND ONLY		
PRESENT AT: S7		
REFUNDABLE: NO CONSUMED AT ISSUE: YES FF/		
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 421242111111		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: RUB5400/1000YR/1800DE		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
DOC FARE DATA		* AUDITOR
BASE:RUB	0	BASE:RUB 0
TTL:RUB	0	TTL:RUB 0
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 0	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
DATE OF ISSUE: 14FEB15		ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T3YZ5

12.2. Вид маски EMD для возврата разницы в тарифах при вынужденном понижении класса обслуживания:

EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY	
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT	
NAME TEST/EMD_MR	REC LOC T3Z4Y
PSGRINFO	SPONSOR
AGT 6300	SRPT TOUR
IR(Y,N,E) Y EMAIL	
FOP CA	AMT
FOP	AMT
ENDO INVOL_DOWN_FROM_C_TO_Y/RUB4000	
FARE RUB0	COMM COAM
CPN DATE OF SVC COUPON	PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR DDMMYY VALUE	PRESENT AT SERVICE LOCATION
1 10APR14 0	TO
AT S7	
TAX/FEE/CHARGE :	
/ / /	
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 421242111111 _ FF AIRLINE/NBR	
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _	COMPLETE EMD ISSUANCE X

Заполнение полей маски EMD:

- **NAME** – имя пассажира (при вызове маски независимо от PNR)
TEST/EMD MR
- **REC LOC** – номер PNR (при вызове маски независимо от PNR)
T3Z4Y
- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты

- **ENDO** – информация о вынужденном понижении «INVOL DOWN FROM C TO Y», величина возвращаемого тарифа.
INVOL DOWN FROM C TO Y/RUB4000
где, **RUB4000** – величина возвращаемого тарифа
- **FARE** – нулевая сумма
RUB0
- **DATE OF SVC** – дата оформления EMD
10APR14
- **CPN VALUE** – стоимость купона, указывается без кода валюты
0
- **PRESENT AT** – код перевозчика, предоставляющего услугу
S7
- **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер первоначального билета пассажира, к которому оформляется EMD. В случае переоформления билета несколько раз, указывается номер билета, предъявленный к переоформлению. Номер купона билета не указывается.
4212421111111

Детали EMD:

DOC NBR: 4214550458896	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/EMDMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 001	
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT		
CPN FROM/TO	ALN DATE	STATUS
1	S7 10APR14	OPEN FOR USE
CPN VALUE		
RUB 0		
98D-REFUND ONLY		
PRESENT AT: S7		
REFUNDABLE: NO		
CONSUMED AT ISSUE: YES		
FF/		
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212421111111		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: INVOL DOWN FROM C TO Y/RUB4000		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
DOC FARE DATA		* AUDITOR
BASE:RUB	0	BASE:RUB 0
TTL:RUB	0	TTL:RUB 0
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 0	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
DATE OF ISSUE: 10APR14	ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/T3Z4Y	

13. При переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат тарифа и сборов, но возможен возврат аэропортовых такс, производится оформление **EMD** с кодом **98D** (REFUND ONLY) с внесением в поле ENDO информации по возвращаемым величинам аэропортовых такс, информации по невозвратной величине тарифа и сборов.

13.1. Пример оформления EMD с кодом **98D** (REFUND ONLY) и переоформления билета.

Детали первоначального билета:

```

TKT NBR: 4212410586734          ISSUING CITY: OVB    ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:TIVTIV      NBR OF TKTS ISSUED:001    TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE    TIME ST FBC      BAG RLOC    STATUS
 1-O TIVDME S7  926   S   12DEC14 1430 OK SPORT    1PC VYC1S  OPEN FOR USE
                               NV12DEC/12DEC14
 2-O DMETIV S7  925   S   26DEC14 1205 OK SPORT    1PC VYC1S  OPEN FOR USE
                               NV26DEC14/26DEC14

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR-56.000000RUB
FARE CALCULATION/LADDER          FARE CALC INDICATOR: 0
TIV S7 MOW142.49S7 TIV142.49NUC284.98END ROE0.771963
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*                * AUDITOR
BASE:EUR      220.00      BASE:EUR      220.00
EQUIV:RUB     12320      EQUIV:RUB     12320
T/F/C:RUB     3416      T/F/C:RUB     3416
TTL:RUB       15736      TTL:RUB       15736
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:RUB      112B7      TAX:RUB      840ME      TAX:RUB      2464YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:15736      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/VYC1S
DATE OF ISSUE: 01DEC14
    
```

13.2. По первому полетному сегменту пассажир перевозкой не воспользуется, сегмент аннулирован более 40мин. до вылета. Участок DME-TIV пассажир хочет использовать. Изменение маршрута разрешено. Необходимо произвести перерасчет стоимости перевозки с учётом новых условий. По условиям применения тарифа тариф 12320 RUB и топливный сбор YR 2464 RUB являются не возвратными. Дополнительно взимается сбор (плата) за изменение условий перевозки 20EUR, который оформляется на **EMD** с кодом **98F** (PENALTY FEE).

Стоимость перевозки по новому маршруту DME-TIV составляет 7392RUB=6160RUB(110EUR)+YR1232RUB. Аэропортовые таксы B7112RUB и ME840RUB подлежат возврату. Разницы в тарифах 6160RUB и сборах YR1232RUB не возвращаются.

Списание возвратных сумм: аэропортовых такс B7112RUB и ME840RUB, части сумм невозвратного тарифа 6160 RUB и невозвратного сбора YR1232RUB производится на **EMD** с кодом **98D** (REFUND ONLY) с внесением информации по возвращаемым аэропортовым таксам, по невозвратным величинам тарифа и сбора YR.

13.3. Вид маски EMD с кодом 98D (REFUND ONLY):

```

EMD:2T2/RFISC: 98D REFUND ONLY
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT
NAME TEST/TICKET MR                               REC LOC VYC1S
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 133          SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) N EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO RUB112B7/840ME/NREF_6160/1232YR _____
FARE RUB0 _____ COMM _____ COAM _____
CPN  DATE OF SVC  COUPON          PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR   DDMMYY     VALUE           PRESENT AT SERVICE LOCATION
 1    02DEC14    0 _____ TO _____
      AT S7 _____
TAX/FEE/CHARGE :
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212410586734 _ FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _ COMPLETE EMD ISSUANCE X
    
```

- **ENDO** – информация по коду валюты, возвращаемым величинам аэропортовых такс, информация по невозвратным величинам тарифа и сбора YR

RUB112B7/840ME/NREF_6160/1232YR

где,

RUB112B7/840ME

– информация по возвращаемым величинам аэропортовых такс/сборов (иных сборов)

NREF_6160/1232YR

– информация по невозвратным величинам тарифа, сборов

13.4. Детали EMD с кодом 98D (REFUND ONLY)

```

DOC NBR: 4214560083991          ISSUING CITY: OVB    ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: TEST/TICKETMR
NBR OF DOCS ISSUED: 001          TTL NBR OF CPNS: 001
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT
CPN FROM/TO ALN DATE           STATUS                CPN VALUE
 1          S7 02DEC14          OPEN FOR USE          RUB 0
      98D-REFUND ONLY
      PRESENT AT: S7
      REFUNDABLE: NO    CONSUMED AT ISSUE: YES    FF/
      IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212410586734 C1
**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER: RUB112B7/840ME/NREF 6160/1232YR
FARE CALCULATION/LADDER          FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*DOC FARE DATA*                * AUDITOR
BASE:RUB          0            BASE:RUB          0
TTL:RUB          0            TTL:RUB          0
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TOUR CODE:
FOP: CA
FOP AMT: 0                COMM AMT:                COMM RATE:
      ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
DATE OF ISSUE: 02DEC14          ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/VYC1S
    
```


Вид маски DMMC/R:

```

DMMC*4214560083991/R
***** REFUND DOCUMENT MASK *****
--- RETURNED DOC NBR / 4214560083991 /C / /C / ---
DATE SOLD/ 02DEC14/ AGENT/ 000133/ OFFC/ 00000055 /
FOP 1/ CA /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ RUB952 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS DOC 1/ / DOC 2/ /
EQUIV/ RUB0 / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / RUB112B7 / RUB840ME / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
--ISSUING DOC NBR/ 4214560083991 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ TEST/TICKET MR /
AMOUNT/ RUB0 /DOC TYPE/ O/<M=MCO, O=OTHER>
COMM/ / COAM/ / SRPT/ 4212410586734 /
REFFOP1/ CA / AMT/ RUB952 /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/
    
```

где,

- RETURNED DOC NBR / **4214560083991** – номер возвращаемого EMD
- DATE SOLD/ **02DEC14** – дата продажи EMD
- AGENT / **000133** / – номер агента, оформившего возвращаемый EMD
- OFFC/ **00000055** – номер валидатора, в котором оформлен EMD
- FOP 1/ **CA** – форма оплаты, указанная в EMD
- FOP 1 AMOUNT/ **RUB952** – возвращаемая сумма (с учетом такс и сборов)
- USED <Y/N> / **N** – индикатор использования документа (Y – использован, N – не использован)
- EQUIV/ **RUB0** – оплаченная сумма эквивалента тарифа возвращаемого документа в валюте продажи
- TFC1-4/ **RUB112B7/ RUB840ME** – таксы(сборы), подлежащие возврату
- ISSUING DOC NBR/ **4214560083991** – номер возвращаемого EMD
- NAME/ **TEST/TICKET MR** – имя пассажира
- AMOUNT/ **RUB0** – сумма тарифа (без учета такс, сборов) в местной валюте, подлежащая возврату
- DOC TYPE/ **O** – тип документа (всегда указывается O)
- SRPT/ **4212410586734** – номер билета, к которому привязан EMD
- REFFOP1/ **CA** – форма оплаты возврата (должна соответствовать форме оплаты продажи)
- AMT/ **RUB952** – возвращаемая сумма
- REF ALL TFCS <Y/N>/ **Y** – индикатор возврата такс, всегда – Y, при этом таксы, указанные в поле TFC верхней части маски (RETURNED DOC) автоматически переносятся в поле TFC нижней части маски (ISSUING DOC) как подлежащие возврату.

- 13.10.** После проведения процедуры возврата EMD через маску DMMC/R необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона с «Open for use» на «Refunded». Заявка создается на сайте «Виртуальный менеджер» <https://partner.s7.ru>.

Приложение 7

Оформление EMD на списание суммы при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс).

1. При переоформлении билета со списанием суммы на разницу в стоимости необходимо руководствоваться условиями применения тарифа.
2. Изначально создается EMD с типом услуги со списанием суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс), для последующего внесения номера EMD в маску обмена билета.
3. Продажа EMD в АСБ Gabriel проводится с нулевой суммой, в поле FARE указывается код валюты и цифра 0. Оформляется один EMD с одним купоном.
4. В поле ENDO указывается информация о невозвратности величины тарифа и величин такс (сборов) отдельно.
5. Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится из открытого PNR:
EMD:XX/98E/P3
6. Вид маски EMD: на списание суммы на разницу в стоимости при переоформлении билета по тарифу, правилами которого запрещается возврат величины тарифа (такс):

```

EMD:2T2/RFISC: 98E NONREFUNDABLE AMOUNT
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT
NAME TEST/EMD_MR _____ REC LOC XXXXX
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 6300 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO NON_REF_RUB2000 _____
FARE RUB0 _____ COMM _____ COAM _____
CPN DATE OF SVC COUPON PRESENT TO SERVICE PROVIDER NAME
NBR DDMMYY VALUE PRESENT AT SERVICE LOCATION
1 10APR14 0 _____ TO _____
AT S7 _____
TAX/FEE/CHARGE :
_____/_____/_____/_____
_____/_____/_____/_____
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212420000002 _ FF AIRLINE/NBR _____
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS _ COMPLETE EMD ISSUANCE X_
    
```

7. Заполнение полей маски EMD:
 - **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
 - **FOP** – форма оплаты
 - **ENDO** – информация о невозвратности величины тарифа и иных сборов отдельно.

NON REF RUB2000

- где,
- **FARE** RUB2000 – величина тарифа
RUB0 – нулевая сумма
 - **DATE OF SVC** 10APR14 – дата оформления EMD
 - **CPN VALUE** 0 – стоимость купона, указывается без кода валюты
 - **PRESENT AT** S7 – код перевозчика, предоставляющего услугу
 - **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** 4212420000002 – номер переформируемого билета пассажира, к которому оформляется EMD. Номер купона билета не указывается.

8. Детали EMD:

DOC NBR: 4214550458898	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 33333333
NAME: TEST/EMDMR		
NBR OF DOCS ISSUED: 001	TTL NBR OF CPNS: 001	
REASON FOR ISSUANCE: FINANCIAL IMPACT		
CPN FROM/TO	ALN	DATE
1	S7	10APR14
STATUS		CPN VALUE
OPEN FOR USE		RUB 0
98E-NONREFUNDABLE AMOUNT		
PRESENT AT: S7		
REFUNDABLE: NO	CONSUMED AT ISSUE: YES	FF/
IN CONNECTION WITH TICKET/COUPON NUMBER: 4212420000002		
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: NON REF RUB2000		
FARE CALCULATION/LADDER		FARE CALC INDICATOR: 1
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
DOC FARE DATA		* AUDITOR
BASE:RUB	0	BASE:RUB 0
TTL:RUB	0	TTL:RUB 0
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
TOUR CODE:		
FOP: CA		
FOP AMT: 0	COMM AMT:	COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **		
DATE OF ISSUE: 10APR14	ISSUING SYSTEM/RLOC: S7/XXXXX	